

BUREAU VERITAS
Certification



VALENCE EXTINCTEUR INCENDIE - VEI

80, rue Henri Poincaré – Zone Bicem Parc
26500 BOURG LES VALENCE

Siret : 822 372 751 00021

Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'entreprise susmentionnée ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification de services et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat :

QUALITE DE SERVICE AUX ENTREPRISES DANS LE DOMAINE DE LA SECURITE INCENDIE

Référence RE/GIMSSI AQ/21 Version 0 du 04/03/2021



DOMAINE(S) D'APPLICATION

Extinction manuelle et Plans de sécurité
Extincteurs portatifs ou mobiles; plans d'intervention et d'évacuation

CARACTERISTIQUES CERTIFIEES

1. Un accueil et une écoute personnalisés,
2. Un lien sans ambiguïté avec le client,
3. Une organisation dédiée à la maîtrise et à la gestion des prestations,
4. Une compétence au service du client,
5. Une maîtrise des moyens matériels,
6. Un suivi rigoureux des prestations techniques et de leur mise en œuvre,
7. Un engagement responsable du service après-vente
8. Le management qualité de l'entreprise est défini

Date de début du cycle de certification : **7 octobre 2021**

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées (vérifiées selon le plan de contrôle prévu), ce certificat est valable jusqu'au: **6 octobre 2025**

Date originale de certification : **7 octobre 2021**

Certificat n° : **FR069648-3**

Affaire n° : 12303105

Date: **14 février 2023**

Laurent CROGUENNEC – Vice Président

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
Le Triangle de l'Arche – 9, Cours du Triangle - 92937 Paris La Défense Cédex

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.

Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez aller sur www.bureauveritas.fr/certification



**BUREAU
VERITAS**

